

Di noi ti puoi fidare

Machieraldo
Ferramenta & Casalinghi

REGOLAMENTO RESI

RESO PER RIPARAZIONE

- Non necessita di autorizzazione preventiva
- Emissione DDT con causale "reso per riparazione"
- Compilazione modulo di riparazione

RESO PRODOTTO DIFETTOSO

- Necessita di autorizzazione preventiva che viene concessa dalla Direzione Vendite
- Inoltrare richiesta al venditore di zona

RESO ERRORE MAGAZZINO-TRASPORTATORE

- Necessita di autorizzazione preventiva che viene concessa dall'Ufficio Logistica
- Inoltrare richiesta all'Ufficio Logistica

RESO ERRORE VENDITORE INTERNO-ESTERNO

- Necessita di autorizzazione preventiva che viene concessa dalla Direzione Vendite
- Inoltrare richiesta al venditore di zona

RESO ERRORE CLIENTE

- Necessita di autorizzazione preventiva che viene concessa dalla Direzione Vendite
- Inoltrare richiesta al venditore di zona
- Verrà emessa nota di accredito decurtata del 10% dal prezzo di fattura