

Di noi ti puoi fidare

Machieraldo
Ferramenta & Casalinghi

REGOLAMENTO RIPARAZIONI

A volte capita, c'è una criticità con una macchina acquistata e si rende necessario l'invio presso il nostro Centro Assistenza Tecnica. In questo caso, come si procede?

Le regole sono poche e semplici, ma ci consentiranno di risolvere il tuo problema nel modo più efficiente.

SPEDIZIONE DELLA MACCHINA

E' necessario inviare la macchina in questione presso la nostra officina, possibilmente nell'imballo originale, corredata dei seguenti **documenti**:

- DOCUMENTO DI TRASPORTO dove sarà evidenziato l'indirizzo dal quale la merce è stata spedita. E' necessario indicare la causale:
RESO PER RIPARAZIONE IN GARANZIA
RESO PER RIPARAZIONE
RESO PER RIPARAZIONE CON PREVENTIVO
- MODULO DI RIPARAZIONE Il modulo di riparazione è da compilare in ogni sua parte ed allegare alla macchina, avendo cura di inserirlo all'interno della confezione. Sarà fondamentale indicare il difetto riscontrato per consentire ai nostri tecnici una rapida risoluzione del problema.

ATTENZIONE!

L'addetto alle consegne non è autorizzato a ritirare materiale senza documentazione.

RICHIESTA PREVENTIVI

I preventivi effettuati dai centri Assistenza esterni alla nostra Ditta comportano sempre l'addebito del relativo costo, anche se non richiesti ma ritenuti opportuni prima di effettuare la riparazione. Indicare nella causale del DDT RIPARAZIONE CON PREVENTIVO

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Per ottenere la riparazione o sostituzione in garanzia è assolutamente necessario allegare alla macchina il relativo DOCUMENTO FISCALE (fattura Vs vendita – Fattura Vs acquisto se invenduto - scontrino fiscale)

La validità della garanzia è fissata in:

- Fattura : 1 anno dalla data di acquisto
- Scontrino Fiscale: 2 anni dalla data di acquisto

In mancanza di detto documento la riparazione verrà effettuata a pagamento.

ATTENZIONE – PRECAUZIONI

Per motivi di sicurezza, prima di spedire attrezzature è necessario verificare che il serbatoio del carburante sia vuoto. In caso contrario, il corriere può rifiutarsi di ritirare la merce.